

ALGEMENE VOORWAARDEN

Proof Performance

Laatst gewijzigd: 1 September 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
 2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
 3. **Dag:** kalenderdag.
 4. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel, waaronder ook e-mail, dat de consument of ondernemer in staat stelt informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.
 5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
 6. **Herroepingsfunctie:** de online functie op de webshop waarmee de consument de overeenkomst kan ontbinden, zoals bedoeld in artikel 6:230oa van het Burgerlijk Wetboek.
 7. **Ondernemer:** Proof Performance, zoals nader omschreven in artikel 2.
 8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
 9. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I opgenomen formulier.
-

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Proof Performance

- Handelsnaam: Proof Performance
- Vestigingsadres: Welsummerweg 33, 7722 RP, Dalfsen
- Bereikbaarheid: MAANDAG T/M VRIJDAG VAN 09:00 TOT 17:00

- E-mailadres: info@proofperformance.nl
 - KvK-nummer: 99097052
 - Btw-identificatienummer: NL005371949B48
-

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de consument.
 2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. De consument kan de voorwaarden op eenvoudige wijze opslaan op een duurzame gegevensdrager.
 3. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
 4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
-

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten.
 3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
 4. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
-

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
 2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding.
 3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. De ondernemer neemt passende veiligheidsmaatregelen bij elektronisch betalen.
 4. De ondernemer zendt bij het product aan de consument, schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager, de volgende informatie mee: a. het adres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; e. het modelformulier voor herroeping.
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
 3. Bij een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden gaat de bedenktijd in op de dag waarop de consument het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer heeft de consument hierover voorafgaand aan het bestelproces duidelijk geïnformeerd.
 4. Bij levering van een product dat uit meerdere zendingen of onderdelen bestaat, gaat de bedenktijd in op de dag waarop de consument de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
 5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd.
-

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. De consument pakt het product slechts uit of gebruikt het in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
 2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering indien de ondernemer hem niet voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
-

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht en de kosten daarvan

1. De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd aan de ondernemer. De consument kan hiervoor gebruikmaken van: a. de herroepingsfunctie op de webshop van de ondernemer; b. het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen in Bijlage I; of c. een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@proofperformance.nl.
2. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de herroeping onverwijld op een duurzame gegevensdrager.
3. De consument zendt het product terug binnen 14 dagen na de melding als bedoeld in lid 1, met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument. De consument draagt het risico van beschadiging of verlies van het product tijdens de retourzending. De consument wordt aangeraden de retourzending aangetekend of met track-and-trace te versturen.
5. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument. Deze kosten bedragen naar schatting maximaal:
 - **€7,50** bij retourzending vanuit Nederland;
 - **€15,00** bij retourzending vanuit België of Duitsland;
 - **€30,00** bij retourzending vanuit overige landen binnen de Europese Unie.
6. De consument kan voor de retourzending gebruikmaken van het retourportaal van de ondernemer. De kosten zoals genoemd in lid 5 worden in dat geval door de ondernemer in rekening gebracht of verrekend met het terugbetaalde bedrag.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief de leveringskosten voor de heen-zending, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping meldt.
2. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is voor de consument kosteloos.
3. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
4. De ondernemer mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerder valt.

Artikel 10 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

De ondernemer sluit het herroepingsrecht uit voor de volgende producten, mits de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld:

1. Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
2. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 11 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De verzendkosten worden voorafgaand aan het afronden van de bestelling duidelijk getoond.

3. Bij een aankondiging van een prijsvermindering vermeldt de ondernemer de laagste prijs die hij in de periode van 30 dagen voorafgaand aan de prijsvermindering heeft gehanteerd.
-

Artikel 12 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
 2. De consument heeft recht op de wettelijke garantie. Deze houdt in dat het product moet doen wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten, gedurende de periode die gezien de aard en de prijs van het product redelijk is.
 3. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nooit de wettelijke rechten die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
 4. Klachten over gebreken meldt de consument binnen een bewakende tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt.
 5. De garantie geldt niet indien het gebrek het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met de door de fabrikant verstrekte instructies, of door de consument of derden aangebrachte wijzigingen of reparaties.
-

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. De ondernemer streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 1 tot 3 werkdagen te verzenden. De uiterste leveringstermijn bedraagt 30 dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Na ontbinding conform het vorige lid betaalt de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terug.

6. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.
-

Artikel 14 – Betaling

1. De door de consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan op het moment van het plaatsen van de bestelling, tenzij anders is overeengekomen.
 2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
 3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de ondernemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, nadat de ondernemer de consument heeft gewezen op de te late betaling en de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
 4. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
-

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dient de consument binnen bewakende tijd nadat hij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven in te dienen bij de ondernemer via info@proofperformance.nl.
 2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer binnen 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
 3. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
 4. De consument kan een klacht tevens indienen via het Europese ODR-platform: <https://ec.europa.eu/odr>
-

Artikel 16 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Het bepaalde in lid 1 laat onverlet de bescherming die de consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft.
-

Artikel 17 – Aanvullende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
 2. De ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
-

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Proof Performance en zijn van toepassing vanaf 1 September 2026.

heroepingrecht vermelden in mail van bevestiging aankoop